



Kompetencje cyfrowe pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego

- raport z badań

Tarnów 15-16 marca 2019 r.



promuje
łódzkie





Kompetencje cyfrowe pracowników UMWŁ

- Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego zatrudnia ok. 1000 osób,
- 99% pracowników posiada wyższe wykształcenie,
- 100% pracowników podczas ubiegania się o pracę deklarowało biegłą obsługę komputera (co najmniej pakiet MsOffice),
- 100% pracowników ma stanowisko pracy wyposażone co najmniej w jeden komputer

Teoretycznie jest super!



Kompetencje cyfrowe pracowników UMWŁ

Zaufanie jest dobre, ale wiedza oparta na doświadczeniu jest lepsza...

Codzienna praktyka pokazuje, że „co najmniej pakiet MsOffice” to często deklaracja „co najmniej” optymistyczna,

Wykorzystując „odłożoną w czasie” ewaluację projektu „Nowoczesny Samorząd” powiedzieliśmy - SPRAWDZAM



Kompetencje cyfrowe pracowników UMWŁ

Cel badania:

- ocena efektywności projektu „Nowoczesny samorząd” w opinii uczestników i ich przełożonych,
- samoocena pracowników UMWŁ w zakresie kluczowych kompetencji cyfrowych,
- samoocena efektywności różnych metod szkoleniowych w odniesieniu do podnoszenia tych kompetencji.



Kompetencje cyfrowe pracowników UMWŁ

- Badanie przeprowadzono w czerwcu 2018 r. metodą CAWI (Computer Assisted Web Interview).
- W badaniu wzięły udział 194 osoby, ok. 19% ogólnej liczby pracowników UMWŁ, w tym prawie 18% badanych zajmuje stanowiska kierownicze.
- Większość badanej grupy (67%) stanowią osoby w wieku do lat 40



Kompetencje cyfrowe pracowników UMWŁ

W celu przeprowadzenia badania przyjęto zakres kompetencji cyfrowych używany do badań przez EUROSTAT oraz GUS. Kompetencje cyfrowe w rozumieniu badania obejmują więc następujące obszary:

- Ogólna obsługa komputera
- Obsługa arkusza kalkulacyjnego
- Obsługa edytora tekstów
- Obsługa programu do tworzenia grafiki prezentacyjnej/biznesowej
- Obsługa poczty elektronicznej
- Przeglądanie/wyszukiwanie treści w Internecie
- Instalacja oprogramowania/aplikacji w komputerze
- Instalacja i obsługa urządzeń peryferyjnych (np. mysz, drukarka, czytnik pamięci)

Ze względu na specyfikę pracy w UMWŁ dodatkowo:

- Obsługa oprogramowania specjalistycznego/aplikacji dziedzinowych



Kompetencje cyfrowe pracowników UMWŁ

W ramach przeprowadzonej samooceny pracownicy UMWŁ dość wysoko oceniają własne kompetencje cyfrowe.

Najwyżej (czyli oceny 4, 5, 6) ocenione zostały:

- umiejętność przeglądania i wyszukiwania treści w Internecie (189 osób),
- ogólna obsługa komputera (186 osób),
- obsługa edytora tekstów (184 osoby)
- obsługa poczty elektronicznej (175 osób).



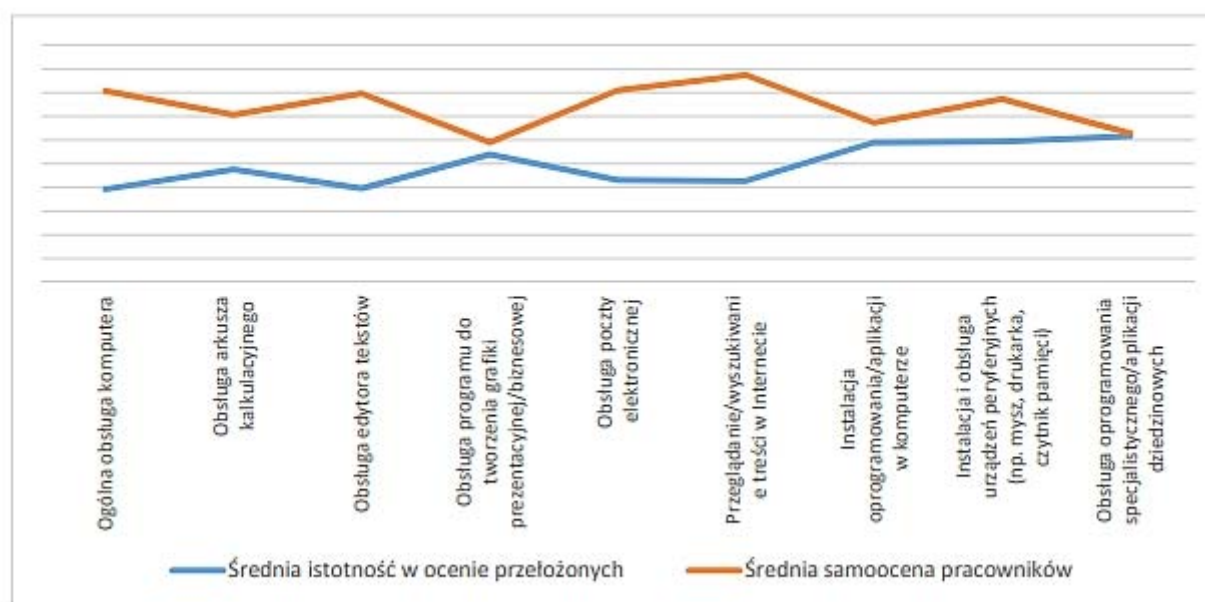
Kompetencje cyfrowe pracowników UMWŁ

Najslabiej (jako liczba ocen przeciętnych i niższych, czyli oceny 1, 2, 3) ocenione zostały:

- obsługa programu do grafiki prezentacyjnej/biznesowej (99 osób),
- obsługa oprogramowania specjalistycznego/aplikacji dziedzinowych (74 osoby),
- instalacja oprogramowania/aplikacji w komputerze (67 osób),
- obsługa arkusza kalkulacyjnego (42 osoby).



Kompetencje cyfrowe pracowników UMWŁ



Istotność kluczowych kompetencji w ocenie przełożonych a samoocena pracowników UMWŁ



Kompetencje cyfrowe pracowników UMWŁ

Z zebranych danych wynika, że obszary luki kompetencyjnej pracowników UMWŁ to:

- ④ obsługa oprogramowania specjalistycznego/aplikacji dziedzinowych,
- ④ obsługa oprogramowania do tworzenia grafiki prezentacyjnej/biznesowej
- ④ obsługa arkusza kalkulacyjnego.



Kompetencje cyfrowe pracowników UMWŁ

W ramach badania sprawdzono również jakie są preferowane metody szkoleniowe w zakresie budowania kompetencji cyfrowych.

- Badani pracownicy wskazali jako najskuteczniejszą metodę coaching. Na drugim miejscu znalazło się szkolenie tradycyjne, a na trzecim blendedlearnig.
- Słabiej oceniana jest efektywność samoszkolenia, a zdecydowanie naj słabiej oceniono efektywność szkoleń czysto e-learningowych.



Kompetencje cyfrowe pracowników UMWŁ

Wyniki przeprowadzonego badania pozwalają na przedstawienie następujących rekomendacji w zakresie podnoszenia kompetencji cyfrowych pracowników UMWŁ:

- Należy wprowadzić metodę weryfikacji podstawowych kompetencji cyfrowych nowo przyjmowanych pracowników urzędu,
- Zakres wymaganych kompetencji powinien stać się elementem opisu poszczególnych stanowisk pracy. Dobrym rozwiązaniem wydaje się być opis na dwóch poziomach – podstawowym, obowiązujący wszystkich pracowników urzędu oraz specjalistycznym – w przypadku stanowisk, dla których poziom podstawowy jest niewystarczający,



Kompetencje cyfrowe pracowników UMWŁ

- Należy znaleźć środki na realizację kompleksowego projektu, w ramach którego podniesiony zostanie poziom kompetencji cyfrowych pracowników urzędu. Doświadczenia projektu „Nowoczesny Samorząd” pokazują, że pomimo znacznego oporu pracowników przed zaangażowaniem w szkolenia, ich pozytywny efekty jest odczuwalny nawet w kilka lat po zakończeniu projektu,
- Należy stopniowo wprowadzać szkolenia e-learningowe do portfela szkoleń realizowanych w ramach podnoszenia kompetencji pracowników urzędu. Wielkość organizacji oraz naturalna fluktuacji kadr powoduje, że zastosowanie e-learningu pozwoli na przyspieszenie rozwoju zawodowego pracowników oraz standaryzację poziomu kompetencji przy jednoczesnym ograniczeniu kosztów takiej operacji.

Kompetencje cyfrowe pracowników UMWŁ

Dziękuję za uwagę

dr Paweł A. Nowak

Pełny raport z badania dostępny na stronie internetowej Społeczeństwa
Informacyjnego Województwa Łódzkiego:

<https://si.lodzkie.pl/biblioteka/analizy-badania-raporty/>

